

Algemene voorwaarden 20 september 2012

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen ter zake van levering van diensten, gebruiksrechten en/of producten door Qirus LTD, hierna te noemen Qirus, aan of ten behoeve van Opdrachtgever.

1.2 In geval specifieke bepalingen in of bij de overeenkomst strijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in of bij de overeenkomst.

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Afwijkingen hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

1.4 Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Qirus en worden reeds thans uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Definities

Onder de volgende met een beginkapitaal aangegeven begrippen, zal het volgende worden verstaan:

Aansluiting: de aansluiting van Opdrachtgever waardoor deze gebruik kan maken van de Diensten;

Bijlagen: de bijlagen bij de Overeenkomst die onlosmakelijk deel uitmaken van de Overeenkomst en welke van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd;

Diensten: alle op basis van de Overeenkomst overeengekomen diensten;

Documentatie: technische en functionele beschrijvingen, gebruikershandleidingen in welke vorm dan ook;

Gebruiker: medewerker van, of gemachtigde namens, Opdrachtgever die beschikt over een autorisatie voor het gebruik van de Diensten;

Intellectuele Eigendom: octrooi-, auteurs-, merk-, tekening- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms) rechten waaronder tevens begrepen sui generisrechten op databanken en topografieën van halfgeleiderproducten of andere voortbrengselen alsmede - al dan niet octrooieerbare - technische en/of commerciële know how, methoden en concepten;

Materialen: de informatiedragers waarop de Programmatuur is vastgelegd.

Meerwerk: additionele werkzaamheden als bedoeld in artikel 9.4;

Onvolkomenheden: het niet voldoen van de Diensten aan de specificaties c.q. Service Levels zoals vastgelegd in of bij de Overeenkomst;

Opdrachtgever: de contractant waarmee Qirus een Overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: een overeenkomst met Bijlagen die tussen Qirus en Opdrachtgever wordt gesloten;

Personeel: de door Qirus voor de uitvoering van een Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die onder de verantwoordelijkheid van Qirus zullen werken;

Programmatuur: computerprogrammatuur waaronder mede begrepen systeem-programmatuur, applicatiesoftware en user interfaces met bijbehorende documentatie en materialen;

SLA: de Service Level Agreement die als Bijlage bij de Overeenkomst kan worden gevoegd en waarin de Service Levels met betrekking tot de Diensten zijn beschreven;

Toeleverancier: de door Qirus bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde;

Vertrouwelijke Informatie: iedere mondeling of schriftelijk door een der partijen verstrekte informatie waarvan volstrekt duidelijk is dat deze vertrouwelijk is alsmede elke informatie waarvan de betreffende partij aanduidt dat deze als vertrouwelijk dient te worden behandeld; onder vertrouwelijke informatie zal in ieder geval worden verstaan, zonder dat deze opsomming als limitatief kan worden beschouwd:

- de identiteit van Opdrachtgever en andere zakelijke relaties c.q. potentiële klanten en zakelijke relaties
- namen, adressen en telefoonnummers van individuele contactpersonen;
- inhoudelijke informatie, al dan niet gedetailleerd de diensten, lopende contracten en gedane offertes;
- berichtenverkeer en computergegevens;
- persoonsgegevens;
- prijsstellingen, marketingstrategieën, productstrategieën en interne en externe werkwijzen;
- technische en commerciële know how;
- gestelde budgetten, gemaakte begrotingen en andere niet-openbare
- financiële informatie; en bestuursbeleid en andere zakelijke strategieën.

Zaken: de door of namens Qirus krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren zaken.

3. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen door Qirus gedaan zijn zeven (7) dagen geldig of zover anders aangegeven binnen de aanbieding en geheel vrijblijvend. Qirus behoudt zich het recht voor een door haar gedaan aanbod binnen zeven (7) dagen na aanvaarding daarvan te herroepen.

3.2 Indien bij aanvaarding wordt afgeweken van het door Qirus gedane aanbod, wordt deze aanvaarding door Qirus aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Indien zij daarop wil ingaan, doet Qirus een nieuw aanbod, waarop de artikelen 3.1 en 3.2 wederom van toepassing zullen zijn.

3.3 Tenzij Qirus haar aanbod herroept, komt een Overeenkomst tot stand door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieding van Qirus. De Overeenkomst kan ook langs elektronische weg worden gesloten. De overeenkomst die elektronisch wordt gesloten komt pas tot stand nadat Qirus Opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk per e-mail heeft bevestigd.

3.4 De Opdrachtgever is gebonden nadat hij Qirus een opdracht heeft gegeven of een door Qirus uitgebrachte offerte heeft aanvaard. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW bindt ook een van een offerte op ondergeschikte punten afwijkende aanvaarding van de Opdrachtgever Qirus niet, maar komt een Overeenkomst tot stand op de voorwaarden en bepalingen van de offerte.

3.5 Qirus is niet gebonden aan de inhoud van folders, drukwerk of enige andere uitingsvorm, tenzij in de tussen partijen gesloten Overeenkomst uitdrukkelijk daarnaar wordt verwezen.

3.6 De Opdrachtgever dient Qirus op de hoogte te houden van elke wijziging in de gegevens die hij heeft ingevuld op de Overeenkomst.

4. Verplichtingen Qirus

4.1 Voor zover in of bij de Overeenkomst niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, zal Qirus haar uiterste best doen om in voorkomende gevallen een storing zo spoedig mogelijk te verhelpen.

4.2 Qirus zal zich inspannen om te bewerkstelligen dat de Diensten (blijven) voldoen aan de in de eventueel overeengekomen Service Levels.

4.3 Qirus spant zich in voor optimale beschikbaarheid van de Diensten. Qirus staat echter uitdrukkelijk niet in voor het (ongestoord) functioneren van netwerk verbindingen, onbelemmerde toegang tot en ononderbroken gebruik van de Diensten, correcte en onbeschadigde datatransmissie en volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van de Diensten.

4.4 Qirus is nimmer gehouden tot herstel van verloren gegane gegevens of vergoeding van schade veroorzaakt door het verloren gaan van gegevens.

4.5 Qirus zal zich onthouden van het inzien van gegevensverkeer en/of bestanden van Opdrachtgever, welke niet voor haar bestemd is of zijn, en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Qirus hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval Opdrachtgever handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze Algemene Voorwaarden of de wet, dan wel indien dit door Qirus noodzakelijk wordt geacht voor de beveiliging van de Apparatuur, de Programmatuur en/of de Diensten.

4.6 Indien en voor zover Qirus krachtens wettelijk voorschrift of krachtens de Overeenkomst overgaat tot het bewaren van (verkeers)- gegevens die verband houden met de Diensten gedurende de voorgeschreven periode, is Qirus gerechtigd om daarvoor additionele kosten in rekening te brengen.

5. Reclames

5.1 Reclames over ondeugdelijke of onvolledige levering van Diensten moeten direct na constatering van de onvolkomenheid schriftelijk, per e-mail bij Qirus worden ingediend. Reclames over de ondeugdelijke of onvolledige levering van goederen moeten binnen acht dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk bij Qirus worden ingediend.

6. Wijzigingen van de Diensten

6.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd aan Qirus schriftelijk te verzoeken de omvang van de door Qirus conform de Overeenkomst te leveren Diensten in redelijkheid te wijzigen, echter uitsluitend indien partijen daarover tevoren overeenstemming hebben bereikt.

6.2 Qirus zal binnen een redelijke termijn na een dergelijke wijzigingsinstructie schriftelijk specificeren welke consequenties de wijziging heeft met betrekking tot de Diensten en eventuele Service Levels alsmede de kosten van de werkzaamheden.

6.3 Qirus is gerechtigd de Diensten naar redelijk oordeel te wijzigen. Qirus is niet aansprakelijk voor de kosten die hieruit voortvloeien voor Opdrachtgever. Een voor opdrachtgever nadelige wijziging van de toepasselijke Diensten moet minimaal een maand voorafgaand aan het in werking treden van de wijziging schriftelijk worden aangekondigd. Voor zover de overeenkomst of deze voorwaarden niet voorzien in de wijziging van de Diensten, heeft de opdrachtgever het recht om de alsdan lopende overeenkomst binnen acht dagen na bekendmaking van de wijziging op te zeggen per de datum waarop de betreffende nadelige wijziging in werking treedt.

6.4 Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Qirus aanmerkelijke aanpassing vereist aan de zijde van Opdrachtgever, zal zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade.

6.5 Qirus is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het Systeem en/of de Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde (spoedeisend) onderhoud ter verbetering van het Systeem en/of de Diensten en/of ter beperking van (vervolg-) schade voor Opdrachtgever, Gebruiker en/of Qirus en zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever of Gebruiker jegens Qirus ontstaat. Qirus zal Opdrachtgever en/of Gebruiker hierover achteraf informeren.

7. Verplichtingen Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever is verplicht alle redelijkerwijze noodzakelijke medewerking te verlenen, noodzakelijk voor de levering van de Diensten en de daarmee samenhangende beheerswerkzaamheden, zoals:

- het te allen tijde toegankelijk maken voor Qirus en/of Toeleverancier van alle ruimten waarin technische voorzieningen ten behoeve van de Diensten aanwezig zijn. De toegang tot deze ruimten is altijd onder begeleiding van een vertegenwoordiger van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever Qirus en/of Toeleverancier schriftelijk van deze verplichting ontheft. Qirus en/of Toeleverancier zal Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van het tijdstip waarop en de persoon waardoor deze werkzaamheden worden uitgevoerd, behoudens in spoedeisende gevallen;
- het tijdig informeren van Qirus en/of Toeleverancier over wijzigingen in de organisatie en de informatiesystemen dan wel andere wijzigingen die invloed kunnen hebben op het verrichten van de Diensten door Qirus en/of Toeleverancier;

ruimte op de locatie van Opdrachtgever ter beschikking te stellen voor het opstellen van Apparatuur, Programmatuur e.d. nodig voor de Diensten;

7.2 Verhuizing van de Aansluiting zal gelden als Meerwerk waarvoor door Opdrachtgever een aparte daartoe bestemde opdracht tijdig dient te worden gegeven.

7.3 De Diensten, zaken en gebruiksrechten welke door Qirus krachtens de Overeenkomst worden verleend of geleverd mogen slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden. Bovendien mogen deze slechts worden aangewend op zodanige wijze dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot rechten van intellectuele eigendom.

7.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat Gebruiker te allen tijde de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden stipt en getrouw zal naleven. Voor zover sprake is van verplichtingen van Gebruiker zijn zulks evenzeer verplichtingen van Opdrachtgever zelf.

7.5 Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen ongevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de Diensten.

7.6 Opdrachtgever stelt Qirus zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens betreffende de Opdrachtgever.

7.7 Opdrachtgever dient zich te houden aan de (technische) voorschriften, voorwaarden, huisregels en procedures, welke door of namens Qirus worden verstrekt, of zoals die omschreven zijn in de Overeenkomst of deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

7.8 Opdrachtgever zal zich ervan onthouden Qirus en overige gebruikers van de diensten van Qirus te hinderen en/of schade toe te brengen aan het dienstenverkeer van Qirus. Het is Opdrachtgever verboden processen of programmas te gebruiken waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Qirus of gebruikers van de diensten van Qirus kan hinderen of schade kan toebrengen.

7.9 Het is Opdrachtgever en/of gebruiker niet toegestaan de Diensten te gebruiken voor het verzenden of plaatsen van onrechtmatige content of andere onrechtmatige berichten of codes of voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, zelfregulering, de algemeen aanvaarde fatsoensnormen (waaronder de Netiquette), de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- spamming: het ongevraagd verzenden van e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met eenzelfde inhoud;
- het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken, rechten op databanken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- het openbaar maken en/of verspreiden van kinderpornografie;
- (seksuele) intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het Internet.

7.10 Het is Opdrachtgever en/of Gebruiker niet toegestaan, de handleiding of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Qirus hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.

7.11 In geval van colocatie dient Opdrachtgever zelf te beschikken over deugdelijk hardware, software en een aansluiting op een netwerk, om van de Diensten gebruik te kunnen maken.

7.12 Opdrachtgever is gehouden redelijke instructies van Qirus aangaande het gebruik van de Diensten op te volgen. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijk toestemming, de Diensten alsmede de door Qirus uitgegeven software aan derden ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor elk (on)bevoegd gebruik van de Diensten, waaronder in het bijzonder wordt begrepen de Inloggegevens, door derden.

7.13 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor alles waarvoor de bij Qirus afgenomen dienst en/of product wordt gebruikt. Hiermee wordt o.a. de diensten en/of producten, klanten, geplaatste hardware e.d. van Opdrachtgever bedoeld. Herstelwerkzaamheden van storing(en) veroorzaakt door Opdrachtgever zullen door Opdrachtgever volgens uurtarief worden vergoed. Hieronder vallen o.a. het verhelpen van stroomstoringen binnen het rack van Opdrachtgever, het verhelpen van (d)dos aanvallen op ip ranges van Opdrachtgever en het herstellen van materiele schade veroorzaakt zijn door Opdrachtgever binnen de serverruimte.

7.14 Opdrachtgever verzekerd zelf eventuele eigen hardware, software, en daaraan verbonden eigen diensten en/of producten. Dit incl. eventuele eigen inkomstenderving en schade aan derden.

7.15 Opdrachtgever zal zelf zorg dragen voor een back-up van zijn eigen data en systemen.

8. Termijnen

8.1 Overeengekomen termijnen voor het leveren van de Diensten door Qirus gaan eerst in, nadat Opdrachtgever alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie en zaken aan Qirus heeft verstrekt.

8.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn overeengekomen data streefdata.

8.3 Qirus is nimmer in verzuim door het enkele verstrijken van overeengekomen termijnen. Daarvoor is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan Qirus een redelijke termijn om alsnog na te komen wordt gegund, welke minstens 14 dagen zal belopen.

8.4 Indien Qirus voorziet dat hij aan een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet zal kunnen voldoen binnen de daarvoor gestelde termijn, zal hij Opdrachtgever terstond van de betreffende vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst schriftelijk op de hoogte stellen en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door Qirus voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken.

9. Prijzen

9.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn de door Qirus geoffreerde en/of tussen partijen overeengekomen prijzen steeds exclusief omzetbelasting.

9.2 Tenzij anders overeengekomen, betaalt opdrachtgever aan Qirus een vergoeding voor de diensten, berekend volgens de geldende tarieven van Qirus.

9.3 Qirus is gerechtigd jaarlijks haar tarieven aan te passen. Een voor opdrachtgever nadelige wijziging van het toepasselijke tarief moet minimaal een maand voorafgaand aan het in werking treden van de wijziging schriftelijk worden aangekondigd. Voor zover Overeenkomst of deze voorwaarden niet voorzien in de prijswijzigingen, heeft de opdrachtgever het recht om de alsdan lopende overeenkomst binnen acht dagen na bekendmaking van de wijziging op te zeggen per de datum waarop de betreffende nadelige wijziging in werking treedt.

9.4 Indien partijen gedurende de duur van de Overeenkomst schriftelijk overeenkomen dat aanvullende, niet in of bij de Overeenkomst beschreven werkzaamheden door Qirus zullen worden uitgevoerd, is er sprake van Meerwerk. Aanpassingen in de zin van saneringen en/of inperkingen van de Diensten kunnen, afhankelijk van de concrete situatie, ook tot Meerwerk leiden. Voor Meerwerk hanteert Qirus de in de betreffende Bijlage

genoemde tarieven. De kosten voor Meerwerk zijn door Opdrachtgever pas verschuldigd, nadat zij tot dit Meerwerk schriftelijk opdracht heeft verstrekt aan Qirus, tenzij een schriftelijke opdracht redelijkerwijs niet kan worden afgewacht in verband met spoedeisende kwesties die onverwijld moeten worden opgelost. Partijen zullen alsdan overeenkomen dat het Meerwerk ofwel voor een vaste prijs geschiedt en gefactureerd wordt conform een nader overeen te komen betalingsschema ofwel dat het Meerwerk op basis van nacalculatie geschiedt en maandelijks achteraf wordt gefactureerd.

9.5 Qirus behoudt zich het recht voor om ieder jaar de tarieven aan te passen op basis van de inflatie.

10. Betaling

10.1 Tenzij anders overeengekomen, dient de overeengekomen periodieke vergoeding door Opdrachtgever per maand bij vooruitbetaling te worden voldaan. Het op de ingangsdatum van de betreffende termijn geldende periodieke tarief wordt in of bij de Overeenkomst vermeld.

10.2 Voor zover niet anders bepaald, moet het voor de Diensten overeengekomen periodieke bedrag zonder enige korting of verrekening worden voldaan binnen acht (8) dagen na factuurdatum.

10.3 Facturering en betaling geschieden in Euros.

10.4 Qirus zal facturen in enkelvoud aan Opdrachtgever per e-mail toezenden en/of binnen het klantpaneel beschikbaar stellen onder vermelding van de posten waarop de factuur betrekking heeft en de periode waarin de Diensten en/of het Meerwerk werden of worden verleend.

10.5 Indien Qirus de Diensten niet conform de Overeenkomst kan leveren door niet aan Qirus toe te rekenen omstandigheden (waaronder de omstandigheden genoemd in artikel 18), zullen de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever in stand blijven.

10.6 Indien Opdrachtgever de betreffende factuur na herhaaldelijke aanmaningen zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in artikel 10.2 bedoelde termijn heeft voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege een rentevergoeding verschuldigd, berekend op jaarbasis, gelijk aan de samengestelde wettelijke handelsrente en zal hij tevens buitengerechtigde incassokosten vergoeden welke worden vastgesteld op 15% van het onbetaald gebleven bedrag met een minimum van euro 75,- exclusief informatie- en registratiekosten. Tevens staat het Qirus vrij om bij finale in gebreke stelling over te gaan tot verkoop van de eigendommen geplaatst in het datacenter (zoals hardware, software, domeinnaem) van Opdrachtgever.

10.7 Qirus is gerechtigd om van zijn diensten jaarlijks de maandelijks huurprijs te herzien en aan te passen in overeenstemming met het Consumentenprijsindexcijfer voor alle Huishoudens afgegeven door het Centraal Bureau voor de Statistiek, de zogenaamde inflatiecorrectie. De inflatiecorrectie zal middels een separate eenmalige factuur achteraf (met terugwerkende kracht) of middels een aanpassing van het maand tarief (aan het begin van het jaar) in rekening worden gebracht.

10.8 Na stonering van een automatische incasso, PayPal- of CreditCard- of andere betaling door Opdrachtgever (of zijn bank) zal Qirus de daaruit voortvloeiende administratie kosten met een minimum van euro 50,- aan Opdrachtgever doorberekenen.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle door Qirus geleverde zaken blijven eigendom van Qirus totdat het verschuldigde onder de Overeenkomst volledig is betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

11.2 Indien het geleverde (mede) een gebruiksrecht op Intellectuele Eigendomsrechten betreft, zoals in geval van programmatuur, wordt Opdrachtgever na betaling eigenaar van de fysieke drager (diskette, cd-rom, etcetera) en krijgt Opdrachtgever daarvoor een gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst en onder de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

12. Beveiliging

12.1 Qirus spant zich in om een adequate beveiliging van de Diensten te realiseren binnen het domein van Qirus. Voor het overige draagt Opdrachtgever de verantwoordelijkheid en het risico voor adequate beveiliging van zijn eigen systemen, gegevens en andere - al dan niet gevoelige - informatie.

12.2 Qirus staat ervoor in dat personeel dat door of namens Qirus betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst de door Opdrachtgever aangehouden beveiligings- procedures in acht te nemen, die ter kennis van Qirus zijn gebracht.

12.3 Qirus staat ervoor in dat personeel dat door of namens Qirus betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst alle publiekrechtelijke voorschriften, onder meer als neergelegd in de Wet Persoonsregistraties c.q. de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht te nemen.

13. Intellectuele Eigendom

13.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de Intellectuele Eigendom ten aanzien van eventuele zijdens Qirus ter beschikking gestelde Programmatuur, Documentatie en/of Materialen blijven berusten bij Qirus respectievelijk haar Toeleverancier.

13.2 Voor zover van toepassing, verkrijgt Opdrachtgever slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot gebruikmaking van de Programmatuur, Documentatie en/of Materialen. Het gebruiksrecht mag uitsluitend worden aangewend in het kader van het gebruik van de Diensten.

13.3 Het gebruiksrecht wordt gegeven voor de duur van de Overeenkomst (inclusief verlenging daarvan). De vergoeding voor het gebruiksrecht Programmatuur, Documentatie en/of Materialen wordt geacht te zijn begrepen in de prijs die Opdrachtgever aan Qirus verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst.

13.4 Het is Opdrachtgever toegestaan voor back-up doeleinden op locatie een kopie van de Programmatuur te (doen) vervaardigen.

13.5 Qirus vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derden gepretendeerde intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Programmatuur, Documentatie en/of Materialen, tenzij de inbreuk is ontstaan door een wijziging of toevoeging of door anderszins onoorbaar gebruik en/of in strijd met bepaalde in de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever zal Qirus onverwijld informeren over dergelijke aanspraken van derden uit hoofde van intellectuele eigendomsrechten.

Voor zover dit binnen haar macht ligt, verplicht Qirus zich tot het, op haar kosten, treffen van alle redelijke maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van de Diensten en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schaden.

13.6 Zodra de overeenkomst (tussentijds) eindigt, zal Opdrachtgever op eerste verzoek aan Qirus (draggers met) de Programmatuur, Documentatie en/of Materialen waarop de intellectuele eigendomsrechten of eigendomsrechten bij Qirus c.q. haar Toeleveranciers berusten, aan Qirus retourneren.

14. Geheimhouding

14.1 Onverminderd de in de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, zullen beide partijen Vertrouwelijke Informatie geheim houden, onverschillig of deze schriftelijk dan wel mondeling is medegedeeld.

14.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden is toegestaan ter beschikking stellen aan derden en zijn personeel en zover dit krachtens de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden is toegestaan aan hen slechts bekend maken voor zover dit toegestaan en nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

14.3 Partijen zullen hun personeel en eventuele derden schriftelijk verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

14.4 Opdrachtgever zal geen communicatie met Qirus openbaar maken en/of aan derden overhandigen en/of laten inzien. Hiermee worden o.a. gevoerde gesprekken, e-mailwisselingen, support / verkoop / administratie tickets, offertes, (chat) gesprekken e.d. mee bedoeld.

14.5 Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame uitingen van de details van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden melding maken.

15. Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming

15.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Diensten ter beschikking te stellen aan derden.

15.2 Qirus is echter bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden over te dragen aan een derde, waarover zij de zeggenschap uitoefent dan wel waarmee zij een samenwerkingsverband aangaat, indien en voor zover de belangen van Opdrachtgever daardoor in redelijkheid niet worden geschaad en mits zij hiervan schriftelijk aan Opdrachtgever kennis geeft.

15.3 Qirus is bevoegd voor de uitvoering van een Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden gebruik te maken van de Diensten van Toeleveranciers en andere derden.

15.4 Qirus betracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid bij de keuze van haar Toeleveranciers. Indien overeengekomen, zal Qirus zich inspannen dat de benodigde (vaste) telecommunicatieverbindingen tijdig zullen worden geleverd.

15.5 Indien Qirus vanwege een te late toelevering van (vaste) telecommunicatie verbindingen niet in staat is om de Aansluiting tijdig en/of overeenkomstig de eventuele SLA te realiseren, dan is Qirus niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schade.

16. Aansprakelijkheid

Qirus is alleen aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van Qirus.

16.1 Indien een der partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden, zal de andere partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.

16.2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die Qirus lijdt als gevolg van beschadiging en/of verlies van Apparatuur en/of Programmatuur, verstoring van de Diensten van Qirus, dan wel andere beschadigingen voor zover deze schade het gevolg is van nalatigheid en/of niet zorgvuldig handelen van Opdrachtgever of zijn personeel en/of handelingen van Opdrachtgever of zijn personeel die niet zijn toegestaan op basis van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden.

16.3 Indien Qirus aansprakelijk is en voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever allereerst zijn eigen verzekering aanspreken. Alleen als deze niet uitkeert is de vergoedingsplicht van Qirus beperkt tot een maximum van euro 1.000,- per gebeurtenis, met een maximum van 10 gebeurtenissen per kalenderjaar (dus maximaal euro 10.000,-), welke incl. administratieve en eventueel juridische kosten is. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als 1 gebeurtenis.

Voor deze vergoeding komt uitsluitend de navolgend genoemde directe schade in aanmerking:

- schade aan hardware binnen de door Opdrachtgever gehuurde rackspace;
- materiele beschadiging veroorzaakt door het niet functioneren van de afgenomen rackspace dienst binnen het datacenter;
- kosten van noodzakelijke herstel van apparatuur en andere materialen aangebracht ter herstel van directe schade ten gevolge van het niet functioneren van de afgenomen rackspace dienst binnen het datacenter;

Alle andere schade (zoals bijv. software, data, gegevensdragers, inkomstenderving enz.) veroorzaakt door het niet functioneren van de afgenomen dienst bij Qirus kan niet door Opdrachtgever worden geclaimd en is dus voor rekening van Opdrachtgever.

Indien er sprake is van een contractuele afspraak tussen Opdrachtgever en Qirus voor creditering op periode facturen bij outages en/of downtime van Qirus diensten, zal alleen downtime ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van Qirus worden meegenomen in de outage en/of downtime (maand) periode berekening. Zaken als kabelbeuken binnen en buiten het Qirus netwerk, ddosen in zijn algemeenheid, downtime door falen van hardware en/of software van Oprachtgever zelf, configuratie en/of softwarematige aanpassingen door of voor Opdrachtgever vallen buiten de outage en/of downtime (jaar) periode berekening.

16.4 Iedere aansprakelijkheid van Qirus voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit geval verstaan:

- inkomstenderving en/of winstderving;
- kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade;
- andere schade dan de directe schade genoemd in artikel 16.3, waaronder begrepen, echter niet beperkt tot, gevolgschade van verlies of beschadiging van gegevens en/of data.

16.5 De in artikel 16.3 opgenomen beperkingen komen te vervallen in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of zwaar letsel en/of indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Qirus en/of aan de zijde van personeel van Qirus. De aansprakelijkheid van Qirus is in dat geval beperkt tot het bedrag dat wordt uitbetaald door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Qirus.

16.6 Qirus is niet verantwoordelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van de telecommunicatie infrastructuur en/of netwerk en/of stroomvoorziening, onverminderd de overige in artikel 18 genoemde overmachtsituaties.

16.7 Spoedeisende en/of Onderhoudswerkzaamheden, beide zulks ter verbetering van de Diensten worden zo veel mogelijk vooraf aangekondigd. Qirus is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid ten gevolge van redelijkerwijs benodigd onderhoud aan of in verband met de Diensten.

16.8 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die wordt veroorzaakt ten gevolge van het gebruik van de door Qirus geleverde diensten of producten.

16.9 Schade als genoemd in dit artikel dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan daarvan aan Qirus schriftelijk te worden gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van Qirus is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

16.10 Alle claims en rechtsvorderingen tegen Qirus verjaren c.q. vervallen, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van 3 maanden na de dag waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordoet c.q. de betreffende verplichting van Qirus opeisbaar wordt.

17. Vrijwaring

17.1 Opdrachtgever vrijwaart Qirus voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook verband houdende met of voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten of andere door Qirus geleverde Diensten en/of zaken (inclusief aansprakelijkheid voor inbreuk op (intellectuele eigendoms) rechten, inbreuk op privacy, grensoverschrijdend gegevensverkeer) en zal aan Qirus alle voor haar uit die aanspraken voortvloeiende kosten, schaden en boeten vergoeden.

18. Overmacht

18.1 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst omstandigheden bij Opdrachtgever, Qirus of haar toeleverancier ontstaan of bekend worden die Qirus bij het aangaan van de Overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, als gevolg waarvan Qirus haar verplichtingen jegens Opdrachtgever niet (tijdig) kan

nakomen, treedt Qirus niet in verzuim en is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. De Opdrachtgever is dan gerechtigd de betalingsverplichtingen op te schorten totdat Qirus aan haar verplichtingen heeft voldaan.

18.2 Indien als gevolg van voornoemde omstandigheden nakoming door Qirus blijvend onmogelijk is, heeft zij het recht te vorderen dat de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering daarvan door haar mogelijk blijft, tenzij zulks in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van de Opdrachtgever geveerd kan worden en ontbinding gerechtvaardigd is. In laatstbedoeld geval wordt de Overeenkomst ontbonden zonder dat de Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

18.3 Onder de hiervoor bedoelde omstandigheden worden mede verstaan elke van de wil van Qirus onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder doch niet beperkt tot storingen in de verbindingen met het internet en overige storingen in of onderbreking van telecommunicatieverbindingen of andere telecommunicatievoorzieningen, kabelbreuk, traagheid van verbindingen, uitval van elektriciteit, oorlog(gevaar), terroristische aanslagen, oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertraagde/ uitblijven van levering aan Qirus (waaronder begrepen brandstof, energie en water), transport moeilijkheden, brand en storingen in het bedrijf van Qirus en andere omstandigheden die buiten de macht van Qirus liggen of voor hem redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.

18.4 Indien een der partijen gedurende een periode van meer dan 30 werkdagen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen c.q. niet toerekenbaar tekortschiet in zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan. Indien de niet-nakoming door Qirus de continuïteit van de Diensten niet ernstig verstoort, zal de hiervoor genoemde termijn nog eens met 30 werkdagen worden verlengd.

19. Opschortingsrechten

19.1 Qirus heeft het recht de Diensten c.q. de gebruiksrechten c.q. de levering van andere zaken en/of diensten (tijdelijk) op te schorten, buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien Opdrachtgever en/of Gebruiker enige verplichting jegens Qirus niet nakomt dan wel in strijd handelt met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden. Qirus zal Opdrachtgever hiervan van tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Qirus kan worden verlangd.

19.2 Voor de gevolgen van het vorige lid zal Qirus nimmer aansprakelijk zijn jegens Opdrachtgever en/of derden.

20. Persoonsgegevens

20.1 Opdrachtgever geeft bij deze toestemming aan Qirus zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Qirus welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken.

20.2 Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeergegevens en is slechts toegankelijk voor Qirus en wordt zonder toestemming van Opdrachtgever niet aan derden verstrekt, tenzij Qirus hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is of wordt.

20.3 Na het einde van de Overeenkomst zal Qirus de door hem verzamelde en opgeslagen persoonlijke gegevens van Opdrachtgever behouden voor een periode van maximaal vijftien jaar, waarna de gegevens zullen worden vernietigd. Voor eventuele schade die hieruit voortvloeit voor Opdrachtgever is Qirus niet aansprakelijk.

20.4 Ter bescherming van het systeem van Qirus, de door de Opdrachtgever verstrekte persoonlijke gegevens alsmede alle overige gegevens zal Qirus de maatregelen nemen die hem redelijkerwijs goeddunken. Qirus is evenwel niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het vrijkomen, vernietigen of het anderszins aantasten van de hier bedoelde gegevens.

20.5 Op verzoek van de Opdrachtgever zal hij inzage krijgen in diens persoonlijke gegevens. Opdrachtgever heeft tevens het recht om Qirus te verzoeken diens persoonlijke gegevens te corrigeren.

21. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

21.1 De looptijd van de Overeenkomst gaat in op de in of bij de Overeenkomst vermelde datum voor een daarin tevens genoemde periode. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen (bijv. als dit in het product contract anders wordt aangegeven), wordt de Overeenkomst aangegaan voor een periode van een (1) maand en wordt deze automatisch met 1 maand verlengt en kunnen beide partijen de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 5 dagen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Voortijdige beëindiging leidt niet tot restitutie van reeds aan Qirus betaalde gelden en laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

21.2 Behalve indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, is tussentijdse opzegging van de Overeenkomst niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of bepaald in deze voorwaarden.

21.3 Niettegenstaande het overigens bepaalde zijn gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden:

a. iedere partij, indien en zodra:

- aan de andere partij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend en de (voorlopige) surseance van betaling langer dan eenderde van de dan geldende looptijd of zes maanden achtereen heeft geduurd;
- de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
- de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd dan wel wordt gestaakt;
- de andere partij niet (langer) in staat of bereid moet worden geacht haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden na te komen;

b. Qirus, indien Opdrachtgever:

- in gebreke blijft met (tijdige) betaling of een andere verplichting uit de Overeenkomst niet of niet nakomt; Qirus blijft niettemin gerechtigd op de gelden die hij heeft ontvangen of zou ontvangen bij behoorlijke nakoming;
- in strijd met intellectuele (eigendoms)rechten van derden of toepasselijke wettelijke regels handelt;
- oneigenlijk gebruik maakt van de diensten van Qirus.

21.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever aan Qirus alle in haar bezit zijnde eigendommen van Qirus betreffende de Overeenkomst, behalve de Overeenkomst zelf, aan Qirus retourneren en geen kopieën behouden. Voorts zal Opdrachtgever geen gebruik meer maken van de Diensten.

21.5 In geval Opdrachtgever in verzuim is en in gebreke blijft met (tijdige) betaling of een andere verplichting uit de Overeenkomst niet of niet stipt nakomt en Qirus om die reden de Overeenkomst ontbindt of beëindigd wordt, is Qirus gerechtigd om onverminderd haar andere rechten uit de Overeenkomst: haar medewerking aan de overgang van de Diensten naar een andere leverancier op te schorten of daaraan voorwaarden te verbinden (waaronder volledige betaling en/of zekerheidstelling);

21.6 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, zullen ook na het einde van de Overeenkomst blijven gelden.

22. Geschillenbeslechting

22.1 Op de Overeenkomst en daardoor beheerste verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22.2 Ter zake van eventuele geschillen is bij uitsluiting de Nederlandse Rechter te Assen bevoegd behoudens indien de wet dwingend rechtelijk een andere Rechter aanwijst.

23. Slotbepalingen

23.1 Wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden tussen partijen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

23.2 Kennisgevingen die partijen op grond van een Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.

23.3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd. De nietigheid of niet rechtsgeldigheid van een der bepalingen van een Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen verplichten zich reeds nu voor alsdan met elkaar in overleg te treden over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of niet-rechtsgeldige bepalingen, waarbij zoveel mogelijk de strekkingen van de nietige of niet-rechtsgeldige bepalingen behouden blijft. Een getekend contract prevaleert boven eventueel mondelinge en/of schriftelijke gemaakte afspraken van voor of na de contractdatum.

23.4 Ingeval van fusies, herindelingen en/of verzelfstandigingen aan de zijde van Opdrachtgever, zullen partijen in overleg treden over de daaruit voortvloeiende gevolgen voor de Overeenkomst.

23.5 Gedurende de duur van de Overeenkomst zullen partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, (een medewerker(s)) van deze andere partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken.

23.6 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid bloot staan.

23.7 Qirus gebruikt e-mail en telefoon als communicatiemiddel. Het is de verantwoordelijkheid van klant om te allen tijde een actief e-mailadres en correct telefoonnummer bij te houden in het aangeboden controlepaneel, en e-mails gericht aan dit adres regelmatig, maar binnen maximaal 7 dagen, te lezen

23.8 Qirus is ten alle tijden gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst als gevolg van deze wijziging op te zeggen.

23.9 Opdrachtgever garandeert dat hij/zij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt bij het afsluiten van de overeenkomst bij Qirus. Minderjarige personen kunnen een dienst bij Qirus uitsluitend aangaan indien de ouders of voogd(en) toestemming aan de minderjarige persoon geven tot het gebruik van de diensten van Qirus. Ouders of voogden staan mede garant tot het naleven van de Algemene Voorwaarden welke te vinden zijn op de website www.Qirus.eu